



► **Patienteninformationen von A bis Z**

Ein Krankenhausaufenthalt ist oftmals ein unerfreuliches Ereignis, das mit Ängsten, Sorgen und Aufregung verbunden ist. Damit Sie sich besser auf Ihren Aufenthalt in unserem Klinikum vorbereiten können, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

A · B · C · D · E · G · I · K · L · M · P · R · S · T · W · Z

» **Anreise**

Das Klinikum Delmenhorst ist bequem mit dem Auto oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Eine ausführliche Anfahrtsbeschreibung für die PKW- Anreise finden Sie hier.

Die Delbus- Linien 201- Deichhorst und 206- Deichhorst fahren vom Busbahnhof direkt bis zum Klinikum. Die Haltestelle Klinikum Delmenhorst befindet sich vor dem ehemaligen Haupteingang.

» **Aufnahme**

In der Aufnahme, die Sie im Haupteingangsbereich im Erdgeschoss finden, nehmen wir Ihnen viele Formalitäten des Krankenhausaufenthaltes bereits ab. Bitte bringen Sie zur Aufnahme Ihre Versichertenkarte sowie den von Ihrem Arzt ausgestellten Einweisungsschein mit. Die Mitarbeiterinnen in der Aufnahme erfassen Ihre Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und versorgen Sie mit allen wichtigen Informationen über unser Klinikum.

[zum Seitenanfang](#)

» **Barrierefreiheit**

Nicht jeder Patient oder Besucher ist gut zu Fuß. Aus diesem Grund haben wir rollstuhlgerechte Toiletten und auch spezielle Krankenzimmer, die barrierefrei eingerichtet sind. Alle Stationen sind mit Aufzügen erreichbar.

» **Begleitpersonen**

Sie kommen nicht aus Delmenhorst und Ihre Angehörigen wollen während Ihres stationären Aufenthaltes in der Nähe des Klinikums übernachten? Unsere freundlichen Damen an der Information helfen Ihnen gern weiter. Für Eltern, die während eines stationären Aufenthaltes ihres Kindes in der Kinderklinik übernachten wollen, gibt es die Möglichkeit der Unterbringung im Zimmer des kleinen Patienten.

» **Beschwerden**

Wir bemühen uns tagtäglich um das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Patienten. Sollte es dennoch einmal Anlass zu einer Beschwerde geben, nehmen wir diese ernst und versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden. In der Rubrik Lob- und Kritik finden Sie den richtigen Ansprechpartner für Ihre Hinweise.

» **Besuchsdienst**

Seit über 20 Jahren gibt es den ehrenamtlichen Besuchsdienst in unserem Hause. Sieben Mitarbeiterinnen besuchen einmal in der Woche die Patienten auf den Stationen. Der Dienst wird von der Krankenseelsorge organisiert, richtet sich aber an alle Patienten oder auch Angehörige, die ein Gesprächsbedürfnis haben. Die Damen nehmen sich gern Zeit für Erfreuliches wie Belastendes mit der Zielsetzung, dass geteilte Freude sich vermehrt und (mit-)geteiltes Leid zumindest helfen kann, sich nicht allein zu fühlen. Selbstverständlich ist Vertraulichkeit ein Grundsatz des Besuchsdienstes. Besuchstage sind abwechselnd der Donnerstag und der Freitag, jeweils von 15.30 Uhr bis zum Abendessen. Im Dienstzimmer Ihrer Station können Sie einen Besuchswunsch anmelden.

» **Besucher**

Klinikum Aktuell

- Meldung vom 24.04.2012
Video informiert über Pflegekurs
- Meldung vom 18.04.2012
KrankenPflegerSchule: Tag der offenen Tür

[Alle Aktuell- Meldungen](#)

Veranstaltungen

- Termin: 04.06.2012
Kreißaalführung
- Termin: 14.06.2012
KiWi- Familiencafe: Glauben und Gesundheit

[Alle Veranstaltungen](#)

Ihre Besucher sind auch unsere Gäste. Es gibt zwar keine festen Besuchszeiten, wir bitten Ihre Angehörigen jedoch, die Besuche von 8 bis 20 Uhr vorzunehmen. Insbesondere während der Mittagsruhe und in den Abendstunden bitten wir Sie auch, auf Ihre Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Nutzen Sie, wenn es Ihnen möglich ist, unsere Aufenthaltsräume oder das Patientencafé, um Ihren Besuch in Ruhe und ungestört zu empfangen. Das vermeidet "dicke Luft" im Krankenzimmer und ist eine unterhaltsame Abwechslung. Auch ein Spaziergang in unseren Parkanlagen, zum Beispiel auf dem Therapieweg, gemeinsam mit Ihrem Besuch ist erholsam.

» Blumen und Blumenvasen

An schönen Blumen können wir uns alle erfreuen. Eine Blumenvase erhalten Sie vom Pflegepersonal auf ihrer Station. Aus hygienischen Gründen sind Topfpflanzen im Patientenzimmer nicht erlaubt.

» Bücherei

Im Erdgeschoss des Haupthauses (Zimmer 85) befindet sich unsere liebevoll ausgestattete Patientenbücherei. Selbstverständlich ist das Ausleihen für Sie kostenfrei. Für den Fall, dass Sie selbst nicht in der Lage sind, die Bücherei aufzusuchen, kommt regelmäßig eine Mitarbeiterin mit einem Bücherwagen zu Ihnen auf die Station. Bitte geben Sie die ausgeliehenen Bücher bei Ihrer Entlassung in der Bücherei oder im Dienstzimmer auf Ihrer Station ab. *Öffnungszeiten:* Mo, Di, Mi, Fr 8.15 bis 9.15 Uhr und Do 14.15 bis 17.00 Uhr

» Briefe

Für die Versendung Ihrer Post befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang ein Briefkasten. Wenn Sie die Station nicht verlassen können, übergeben Sie Ihre Briefe vertrauensvoll dem Pflegepersonal. Sollte Ihnen einmal das nötige Porto fehlen, können Sie Briefmarken an unserer Information in der Eingangshalle erwerben. Wenn Sie längere Zeit in unserem Hause zu Gast sind und Briefe empfangen möchten, geben Sie bitte die folgende Adresse an: "Ihr Name" c/ o Klinikum Delmenhorst gGmbH, Station "Ihre Station", Wildeshauser Straße 92, 27753 Delmenhorst.

zum Seitenanfang

» Café am Krankenhaus

Für unsere Patienten und Besucher steht das Krankenhauscafé zur Verfügung. Vom Frühstück über den kleinen Mittags-Snack bis hin zum reichhaltigen Kuchenangebot - hier werden Sie täglich mit kulinarischen Köstlichkeiten verwöhnt. Sie finden unser Café nur wenige Meter vom Haupteingang entfernt zwischen dem Hauptgebäude und dem Hauptparkplatz. Im Sommer können Sie die Sonne auf der Terrasse genießen und an kalten Wintertagen vertreiben Gesellschaftsspiele mit anderen Patienten oder Besuchern die Langeweile.

zum Seitenanfang

» DelMedico

Gesundheit ist unser höchstes Gut - Deshalb bieten wir Ihnen mit unserer Gesundheitsplattform DelMedico vielfältige Möglichkeiten zur Prävention, Gesundheitsberatung und Information zu unterschiedlichen Gesundheitsthemen an. Besuchen Sie unsere gesunden Bewegungsangebote der Physikalischen Therapie, bereiten Sie sich während der Schwangerschaft optimal auf die Entbindung vor oder lassen Sie sich von unseren Gesundheitsexperten individuell beraten. Das Halbjahresprogramm DelMedico finden Sie hier oder in unserer DelMedico- Broschüre. Diese liegt überall im Klinikum aus und kann auch kostenfrei unter Telefon (04221) 99-5511 oder per E- Mail bestellt werden.

» Diabetesberatung

In Einzelgesprächen sowie in kleinen Gruppen informiert und berät das Diabeteschulungsteam des Klinikums Delmenhorst rund um den Diabetes mellitus. Als Experten in eigener Sache können Zuckerkrankte ihren Alltag besser managen. Die Zielwerte werden eher erreicht und so das Risiko für Folgeschäden verkleinert. Weitere Informationen zur Diabetesberatung, Schulungen und Informationsveranstaltungen finden Sie hier.

» Diät

Viele Krankheiten erfordern eine spezielle Diät. Haben Sie von Ihrem Hausarzt bereits eine Diät verordnet bekommen, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Aufnahme mit. Unsere Diätassistentinnen und Diabetesberater erklären Ihnen und Ihren Angehörigen gern, wie Sie sich trotz einer Diät ausgewogen ernähren können. Sollten Ihre Besucher etwas zu essen oder zu trinken mitbringen, fragen Sie bitte beim Pflegepersonal, ob die Speisen und Getränke für Ihre Diät unbedenklich sind.

zum Seitenanfang

» Eigenanteil

Die Krankenkassen fordern von allen Patienten einen finanziellen Eigenanteil für den Krankenhausaufenthalt. Dieser Betrag wird bei der Entlassung an der Information gezahlt und von uns an Ihre Krankenkasse weitergeleitet.

» Entlassung

Den genauen Zeitpunkt Ihrer Entlassung legt der behandelnde Arzt fest. Alle Entlassungspapiere erhalten Sie direkt auf Ihrer Station. Sollten Sie eine Entlassung entgegen der Empfehlungen Ihres Arztes wünschen, verlassen Sie unser Klinikum auf eigene Verantwortung. Sollten Komplikationen auftreten, müssen Sie eventuell auftretende Folgen später selbst tragen.

zum Seitenanfang

» Fernsehen

Fast alle Patientenzimmer sind mit TV- Geräten ausgestattet. Wir bieten Ihnen über unser Hausnetz verschiedene Fernsehprogramme an. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Wenn Sie den Fernseher benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf die anderen Patienten im Zimmer. Wer möchte schon durch ein zu lautes Gerät gestört werden?

» Friseur

Die Zahnbürste kann man mitbringen, den Friseur leider nicht. Kein Problem, denn Reginas Frisierstübchen hilft Ihnen hier weiter. Wenn Sie gut zu Fuß sind, können Sie den Salon im Erdgeschoss selbst aufsuchen. Sollten Sie bettlägerig sein, wird Regina aber auch gerne zu Ihnen ans Krankenbett kommen. Das Frisierstübchen bietet einen Haar-Rundumservice, den übrigens nicht nur unsere Patienten, sondern auch Kunden aus Delmenhorst und umzu schätzen. *Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr von 9 bis 18 Uhr; Mi von 13 bis 18 Uhr; Regina Mühlich, Telefon (04221)99-55 21*

zum Seitenanfang

» Geld und Wertgegenstände

Wertgegenstände gehören nicht ins Krankenhaus. Lassen Sie diese bitte Zuhause. Sollten Sie aber doch einmal eine größere Summe Bargeld, Schmuck etc. mitbringen, so können Sie dies in unserer Kasse im Erdgeschoss in einem Safe hinterlegen. Andernfalls riskieren Sie den Verlust Ihrer Wertsachen, für den das Krankenhaus natürlich nicht aufkommen kann. Im Erdgeschoss (Nähe Verkaufsautomat) befindet sich ein Geldautomat der Raiffeisen- Volksbank Delmenhorst-Schierbrok. Hier können Sie mit Ihrer EC- oder Kreditkarte Bargeld bekommen.

zum Seitenanfang

» Information/ Kasse

Hier sind Sie immer richtig, wenn es um allgemeine Auskünfte geht. Die Damen der Information, die Sie unmittelbar am Haupteingang finden, sind Spezialistinnen für die Frage "Wer ist wo zu erreichen". Wenn Sie beispielsweise wissen wollen, auf welcher Station und in welchem Zimmer ein Patient liegt, sind Sie hier genau richtig.

Hier besteht auch die Möglichkeit, den Eigenanteil an den Krankenhauskosten zu bezahlen. Wir sind verpflichtet, diesen an Ihre gesetzliche Krankenversicherung weiterzuleiten. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass Sie für Zahlungen kein Bargeld benötigen. Es genügt, wenn Sie uns Ihre EC- Karte vorlegen und eine Lastschrift unterzeichnen. Wir buchen den zu zahlenden Betrag dann von Ihrem Konto ab.

zum Seitenanfang

» Kiosk

Im Eingangsbereich des Cafés befindet sich auch ein Kiosk. Zeitschriften, Getränke, Süßigkeiten, Eis und vieles mehr bekommen Sie hier. Sollte Ihnen mal ein Kamm, die Zahnbürste oder ähnliches fehlen, auch das ist hier erhältlich. Für Besucher übrigens ein Geheimtipp: Geschenke für Patienten, Freunde und Bekannte bekommt man auch hier.

zum Seitenanfang

» Lob und Kritik

Bei Ihrer Aufnahme erhalten Sie neben den üblichen Aufnahmeformularen auch unsere "Lob und Kritik"- Bögen. Hier haben Sie die Möglichkeit, den Aufenthalt in unserem Hause zu kommentieren. Wir bemühen uns stets, Ihnen den Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

zum Seitenanfang

» Medikamente

Sollten Sie vor Ihrem Krankenhausaufenthalt Medikamente von Ihrem Hausarzt verschrieben bekommen haben, teilen Sie dies bitte dem Pflegepersonal auf der Station mit. Eventuelle unerwünschte Nebenwirkungen durch die Einnahme mehrerer Präparate können so vermieden werden.

zum Seitenanfang

» Parkplätze

Auf dem Klinikgelände steht Ihnen ein großer, gebührenpflichtiger Parkplatz zur Verfügung. Die Einfahrt zum Hauptparkplatz ist an der Wildeshauser Straße ausgeschildert.

» Patientenverfügung

Über die Festlegung einer Patientenverfügung informiert Sie gern unsere Seelsorge. Dabei ist es egal, ob Sie bereits Patient in unserem Hause sind oder einfach nur wissen wollen, ob Sie auf dem neuesten Informationsstand sind. Informationen zur Christlichen Patientenverfügung erhalten Sie von Pastor Jürgen Becker, Telefon (04221) 99-5001 (bitte Telefonnummer auf dem Anrufbeantworter hinterlassen). Auch unser Sozialdienst hält Informationsmaterial und Vordrucke zur Patientenverfügung für Sie bereit.

» Physikalische Therapie

In unserer Physikalischen Therapie werden Sie betreut, beraten und behandelt von einem freundlichen Team examinierter Physiotherapeuten. Eine großzügige Infrastruktur mit Gymnastikräumen, Kraftraum und Bewegungsbad unterstützt die rehabilitativen Behandlungen. Für Patienten, Mitarbeiter, Besucher und Interessierte bietet die Physiotherapie ein umfangreiches Kursangebot an.

zum Seitenanfang

» Radio

Neben dem Fernsehen versorgen wir Sie mit vier Rundfunkprogrammen, die Sie mit der an jedem Bett befindlichen Schwesternrufanlage hören können. Dieses Angebot ist kostenlos.

» Rauchen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in unserem Krankenhaus das gesetzliche Rauchverbot gilt. Ebenso besteht für den Bereich vor dem Haupteingang ein Rauchverbot. Alle Bereiche, in denen ein Rauchverbot herrscht, sind entsprechend beschildert. Vor dem Haupteingang befindet sich ein gekennzeichnete Raucherpavillon.

» Röntgenbilder

Haben Sie Röntgenbilder von Ihrem Hausarzt oder einweisenden Arzt mitgebracht? Falls ja, möchten wir Sie bitten, diese bei Ihrer Entlassung wieder mitzunehmen. Wenden Sie sich bitte rechtzeitig an das Stationspersonal.

zum Seitenanfang

» Schweigepflicht

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses unterliegen der Schweigepflicht. Wir bitten um Verständnis, wenn telefonische Auskünfte über das Befinden eines Patienten aus diesem Grund nicht erteilt werden können.

» Seelsorge

Wir wissen, dass Patienten und Angehörige sich aufgrund der besonderen Situation oftmals vertrauensvolle Gespräche wünschen. Hierfür stehen Ihnen die Seelsorger der beiden großen christlichen Konfessionen zur Seite. Pastor Jürgen Becker ist unter dem Haustelefon 5001 (mit Anrufbeantworter), die katholische Seelsorge über das Pfarramt St. Marien, Tel. (04221) 13325 oder den Pfarrbereich "Allerheiligen", Rufnummer (04221) 84038 zu erreichen. Jeweils am 2. und 4. Sonntag im Monat ab 10 Uhr sind Sie herzlich zum Gottesdienst im Andachtsraum eingeladen (Haupthaus 1. Obergeschoss, Zimmer 1.034).

» Sozialdienst

Die Mitarbeiterinnen unseres Sozialdienstes sind Ansprechpartnerinnen für Ihre persönlichen und sozialen Probleme, die mit Ihrer Erkrankung im Zusammenhang stehen. Ob es um sozialrechtliche Fragen, psychologische und soziale Beratungsdienste oder Selbsthilfegruppen, ob es um Vermittlung von Rehabilitationsmaßnahmen im Anschluss an den Krankenhausaufenthalt oder um die Organisation eines Pflegeplatzes geht: Wir sind bei Beratung, Kontaktaufnahme und den Formalitäten gerne behilflich. *Sprechstunden nach Vereinbarung, Elke Wellbrock; Sprechzimmer im Haupthaus, Erdgeschoss, Zimmer E.103; Telefon (04221) 99-5010*

» Spazierengehen

Unser Krankenhaus ist von herrlicher Natur umgeben. Man könnte es auch getrost "Krankenhaus im Grünen" nennen. Für Sie wurden eigens Wege angelegt, die barrierefrei durch das Gelände führen. Diverse Parkbänke laden zum Verweilen ein. Ein spezieller Therapieweg ist ausgeschildert.

» Speisekarte

Sie können täglich aus einem abwechslungsreichen Angebot von drei Mittagsmenüs, wechselndem Salatteller, Kindermenü, vegetarischer Kost sowie Speisen für moslemische Mitbürger auswählen. Das Frühstück und Abendessen können Sie sich individuell zusammenstellen lassen. Bestellt wird immer für den Folgetag. Hinter der Speiserversorgung steht ein qualifiziertes Küchenteam wie auch ein gesundes Ernährungskonzept. Wenn Sie es wünschen oder Ihr Gesundheitszustand es erforderlich macht, wird eine Diätassistentin/ Ernährungsberaterin Sie individuell beraten.

zum Seitenanfang

» Taxi

Wenn Sie am Tage Ihrer Entlassung ein Taxi benötigen, können Sie dieses ganz bequem auf Ihrer Station oder an unserer Information bestellen.

» Telefon

Wie in den meisten anderen Krankenhäusern dürfen Handys auch in unserem Haus nicht benutzt werden. Damit Sie trotzdem telefonieren können, haben wir Telefonanschlüsse an allen Betten angebracht. Dafür benötigen Sie eine hauseigene Telefonkarte. Diese erhalten Sie am Automaten im Haupteingangsbereich. Den Wert der Karte können Sie jederzeit durch Einzahlungen am Automaten erhöhen. Nicht verbrauchte Gebühren erhalten Sie ebenfalls am Automaten zurück. Ein öffentliches Telefon finden Sie im Erdgeschoss neben der Information, dort können Sie auch Telefonkarten kaufen.

zum Seitenanfang

» Walleistungen

Falls Sie Walleistungen und Serviceangebote des Krankenhauses in Anspruch nehmen möchten (zum Beispiel Unterbringung in einem 1- Bett- Zimmer oder einem 2- Bett- Zimmer, Chefarztbehandlung, Telefon, Fernsehen), können Sie sich in der Aufnahme über das Angebot und zusätzlich entstehende Kosten informieren. Sie werden hier eingehend beraten. Die notwendigen vertraglichen Angelegenheiten werden gleich an Ort und Stelle erledigt.

» Wartezeiten

In einem Krankenhaus kann es aufgrund unvorhergesehener Unfälle und Notfälle jederzeit zu Verzögerungen kommen. Wir bitten Sie, eventuell entstehende Wartezeiten zu entschuldigen.

zum Seitenanfang

» Zimmer

In unseren verschiedenen Fachbereichen bieten wir Ihnen unterschiedliche Unterbringungsmöglichkeiten an. So können Sie zum Beispiel in unserer Frauenklinik das Familienzimmer buchen, in dem dann Sie und Ihr Partner gemeinsam mit dem Neugeborenen untergebracht werden. Bitte erkundigen Sie sich bei der Aufnahme nach den Zimmerarten und den zusätzlichen Kosten.

Letzte Aktualisierung 08.08.2011

Klinikum Delmenhorst gGmbH

Wildeshauser Straße 92 | 27753 Delmenhorst

Telefon: 04221 / 993 | Fax: 04221 / 995005

info@klinikum-delmenhorst.de | www.klinikum-delmenhorst.de