



► Ihre Anregung und Kritik

...ist uns wichtig!

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Klinikums bemühen sich, unseren Patienten die bestmögliche Versorgung zu bieten, damit sie schnell wieder gesund werden. Der hohe Grad der Spezialisierung und die unterschiedlichen Erwartungen der Patienten bringen es jedoch mit sich, dass es gelegentlich zu Konflikten kommt. Als Patient befindet man sich in einer Ausnahmesituation, denn eine Krankheit kann im schlimmsten Fall sogar lebensbedrohlich sein. Ärzte und Pflegepersonal müssen jedoch innerhalb fester Strukturen und Abläufe arbeiten. Leider funktioniert dieser Spagat zwischen individueller Fürsorge und einer gewissen Krankenhausroutine nicht immer. So kann es zu Verständigungsschwierigkeiten kommen, die für alle belastend sind.

Wir nehmen Ihre Hinweise ernst. Sollte Ihnen einmal etwas auf dem Herzen liegen, was mit Ihrem Krankenhausaufenthalt zusammenhängt, haben Sie mehrere Möglichkeiten, uns dies mitzuteilen.

» Ihre Ansprechpartner

- **Ärztliches und pflegerisches Personal** auf Ihrer Station
- **Beschwerdemanagement** des Patientenservice
Mandy Lange, Telefon 5515
oder wenn Sie nicht aus dem Hause anrufen (04221) 99-5515
Verwaltungsgebäude (Außengelände), Zimmer 1.12
- **Pflegedienstleitung** (bei pflegerischen Belangen)
Sylvia Reichelt Telefon 5460
oder wenn Sie nicht aus dem Hause anrufen (04221) 99-5460
- **Chefärztin / Chefarzt** Ihrer Klinik (bei ärztlichen Belangen)

Sie können uns auch gern eine E- Mail senden.

Klinikum Aktuell

- Meldung vom 24.04.2012
Video informiert über Pflegekurs
- Meldung vom 18.04.2012
KrankenpflegeSchule: Tag der offenen Tür

[Alle Aktuell- Meldungen](#)

Veranstaltungen

- Termin: 04.06.2012
Kreißaalführung
- Termin: 14.06.2012
KiWi- Familiencafe: Glauben und Gesundheit

[Alle Veranstaltungen](#)

Letzte Aktualisierung 25.01.2012

Klinikum Delmenhorst gGmbH

Wildeshauser Straße 92 | 27753 Delmenhorst

Telefon: 04221 / 993 | Fax: 04221 / 995005

info@klinikum- delmenhorst.de | www.klinikum- delmenhorst.de